

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «Итэлма СП» могут получить о Пользователе во время использования Пользователем сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг (далее — Услуги) и в ходе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.

Настоящая Политика объясняет, каким образом ООО «Итэлма СП» обрабатывает и защищает персональные данные Пользователей. ООО «Итэлма СП» вправе опубликовать дополнительные или измененные положения Политики. Для конкретных Услуг, ООО «Итэлма СП» вправе также публиковать дополнительные положения, дополняющие и/или изменяющие настоящую Политику.

Используя Услуги и предоставляя ООО «Итэлма СП» информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ч.1. ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Пользователь:

- выражает согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иное использование предоставленной и/или полученной информации, соответствии с настоящей Политикой;

1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает ООО «Итэлма СП»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя/персональной информацией» понимаются:

1.1.1. Персональные данные (фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный телефон и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу), которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в т.ч. при регистрации (заполнении форм обратной связи) на Сайтах или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Обезличенные данные, автоматически получаемые ООО «Итэлма СП» в процессе нахождения пользователя на любой странице Сайтов, при помощи, установленного на устройстве пользователя программного обеспечения: IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайтов), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация.

1.2. ООО «Итэлма СП» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ООО «Итэлма СП» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. ООО «Итэлма СП» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «Итэлма СП».

2. Цели обработки персональных данных пользователей

2.1. ООО «Итэлма СП» обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества услуг.

2.2. Персональные данные пользователя ООО «Итэлма СП» может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю своевременных и персонализированных Услуг и предложений (в том числе рекламного характера).

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Обратная связь с Пользователем для предоставления информации по запросу Пользователя.

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.6. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Итэлма СП».

3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

3.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.

3.2. ООО «Итэлма СП» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

3.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «Итэлма СП» настоящей политикой и законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

ООО «Итэлма СП» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности ООО «Итэлма СП» либо до момента достижения Целей обработки персональных данных пользователей. Максимальный срок хранения персональных данных – 5 лет с момента их получения от Пользователя.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. ООО «Итэлма СП» предпринимает разумные и возможные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в ООО «Итэлма СП».

5.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку ООО «Итэлма СП» персональных данных путём направления письменного уведомления с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес: 119415, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 43, стр. 1, помещ. I эт. 2, ком. 3, при этом отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайтов, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных, что может затруднить или сделать невозможным пользование Услугами ООО «Итэлма СП».

5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в ООО «Итэлма СП» для чего вправе направить письменный запрос с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных» на адрес: 119415, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 43, стр. 1, помещ. I эт. 2, ком. 3.

5.4. Для исполнения положений в п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики ООО «Итэлма СП» может потребовать подтвердить личность Пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

5. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе по электронной почте (contact@itelma-sp.ru), либо по телефону Единой Горячей линии **8-800-222-32-35**.